УО «Каспийский общественный университет»

Утверждаю
Ректор УО «КОУ»
_____ Ж. Нусенов
«23» ноября 2020

ПОЛИТИКА

в области обеспечения качества

Алматы, 2020

Настоящий документ не может полностью или частично воспроизводиться, тиражироваться и распространяться без письменного разрешения УО «Каспийский Общественный Университет»

Содержание

1. Общие положения 3
2. Нормативные ссылки 4
3. Термины и определения 5
4. Обозначения и сокращения 5
5. Цель и задачи Политики в области обеспечения качества КОУ 6
6. Структура системы обеспечения качества КОУ 6
7. Принципы обеспечения качества КОУ 7
8. Стратегические цели развития Университета 7
9. Ответственность за обеспечение качества 8

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обеспечения качества Каспийского Общественного университета (далее Политика качества КОУ) определяет цели и задачи Политики в области обеспечения качества Каспийского Общественного университета (далее Университет, КОУ).

1.2. Политика качества КОУ разрабатывается Академическим комитетом, обсуждается на заседании УМС и утверждается решением Ученого Совета.

1.3. Политика качества КОУ может быть пересмотрена 1 раз в 3 года или по мере изменения Устава, Стратегии развития, Академической политики университета и др.

УО «КОУ» образован в 1992 году как Казахстанский университет, далее преобразованный в 1995 году в «Казахстанский институт экономики и права» (КИЭП). В 2003 году в связи с вхождением в состав акционеров АО «МангистауМунайГаз» в качестве основного акционера, была проведена процедура организационных изменений, с присвоением статуса «университет» и переименованием в УО «КОУ».

В 2007 году к КОУ присоединилась Высшая школа права «Адилет».

В 2013 году, в рамках оптимизации ВУЗов, в состав КОУ, путем присоединения, вошел «Многопрофильный университет «Парасат».

В 2007 г. КОУ был удостоен премии «Европейское качество» Европейского клуба ректоров и Оксфордского университета.

На пятнадцатой церемонии награждения лучших компаний-производителей на рынке товаров и услуг Казахстана ближнего и дальнего зарубежья в 2014 году - Лига потребителей Казахстана совместно с Ассоциацией предприятий безупречного бизнеса присвоило КОУ знак качества "Безупречно". Знак качества «Безупречно» был присвоен в 2017-2018 годах.

3 июля 2017 года были получены сертификаты качества специализированной аккредитации Accreditation, certification and quality assurance institute (ACQUIN) по специальностям «5В030100 - Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 6D030100 – Юриспруденция» и «5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 6D050900 – Финансы, по шести образовательным программам, со сроком действия до 30 сентября 2021 года.

В 2014 г. на базе КОУ открыт Первый и единственный Казахстанско-корейский центр малого и среднего бизнеса.

В 2014 г. социальный проект КОУ по оказанию консультативной и правовой помощи населению на базе Юридической Клиники им. Басина, получил грант «Фонда Первого Президента – Лидера нации» из 360 номинантов.

Планомерно работая над вопросами интернационализации образования, КОУ осуществляет сотрудничество более, чем с 19-тью зарубежными вузами и образовательными организациями в сфере академических вопросов и научного взаимодействия.

На сегодняшний день в КОУ сложилась устойчивая трехуровневая система образования, которая позволяет получить современные знания и практические навыки по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням и направлениям подготовки: бакалавриат – по 11 направлениям подготовки и 29-ти образовательных программ, магистратура – по 3 направлениям подготовки и 22 образовательным программам, докторантура PhD – по 2 направлениям подготовки и 3образовательным программам.

В КОУ обучается около трех тысяч студентов, магистрантов и докторантов.

Взаимодействие с работодателями осуществляется через их привлечение к разработке и совершенствованию образовательных программ, участие в составе комиссии по итоговой аттестации выпускников. Партнеры из числа работодателей оказывают содействие трудоустройству выпускников при проведении ежегодных Ярмарок вакансий, на основе представления презентации компаний, проведения тренинга по содействию трудоустройству для студентов старших курсов, Дней открытых дверей предприятий и организаций г. Алматы для выпускников.

Целостность внеаудиторной работы и реализация общегосударственных подходов в воспитательной деятельности обеспечивается работой эдвайзеров. В университете активно внедряются клубные формы работы со студентами. Сегодня в КОУ функционируют 12 клубных объединений патриотического, профессионального, научного и творческого направлений, спортивные секции и социальные службы.

Университет имеет 2 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Тургень», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу. Развитие материально-технической базы университета осуществляется в соответствии со Стратегией развития КОУ на 2021-2025 гг Caspian Dream.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан и нормативными актами Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее МОН РК), а также Уставом КОУ и Академической политикой Университета:

2.1. Закон РК «Об образовании» №319-III от 27 июля 2007 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2019г.);

2.2. Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015г.;

2.3. Устав УО «Каспийский общественный университет»;

2.4. Стратегия развития УО «Каспийский общественный университет»;

2.5. Академическая политика КОУ.

3. Термины и определения

Качество образования	это востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения.
Обеспечение качества	это процесс или результат формирования требуемых свойств и характеристик продукции по мере её создания, а также — поддержание этих характеристик при хранении, транспортировании и эксплуатации продукции
Культура качества	процесс, который включает не только аспект управления с помощью процедур измерения и оценивания, но также ценности, обычаи, установленные порядки, которые поддерживаются университетским сообществом и должны формироваться на разных уровнях (то есть с учетом субкультур соответствующих академических подразделений)
Стейкхолдеры	заинтересованные стороны образовательного процесса. Основными стейкхолдерами, способными оценить качество образования внутри вуза являются преподаватели и студенты, а во внешней среде – работодатели и выпускники.
Внутренняя система обеспечения качества университета	это совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

4. Обозначения и сокращения

МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
КОУ	Каспийский Общественный университет
АК	Академический комитет
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УМС	Учебно-методический совет
РУП	Рабочий учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ВСОК	Внутренняя система обеспечения качества
УС	Ученый Совет
ВНД	Внутренние нормативные документы

5. Цель и задачи Политики в области обеспечения качества КОУ

5.1. Цель Политики качества КОУ заключается в обеспечении качественной подготовки специалистов-профессионалов, востребованных на рынке труда, формирования современного вуза как научно-образовательного центра, лидера негосударственной школы и высшего образования Казахстана.

5.2. Задачи Политики качества КОУ:

5.2.1. Создание постоянно действующей системы обеспечения качества образовательного процесса КОУ, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля;

5.2.2. Включение в систему обеспечения качества всех участников образовательного процесса КОУ (студенты, преподаватели, сотрудники, руководство), а также потребителей конечного результата образовательного процесса (выпускники, работодатели);

5.2.3. Обеспечение равенства возможностей для обучающихся принимать участие в совершенствовании форм реализации и содержания образовательного процесса;

5.2.4. Обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса КОУ, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них.

6. Структура системы обеспечения качества КОУ

6.1. Внутренняя система обеспечения качества КОУ состоит из:

6.1.1. Разработка и утверждение ОП на основе инновационности и актуальности содержания ОП;

6.1.2. Планирование учебного процесса, обеспечивающая гибкость и оперативность процесса, достижимость показателей ;

6.1.3. Анализ студенческих достижений в академическом процессе и научно-исследовательской работе;

6.1.4. Мониторинг степени удовлетворенности студентов качеством реализации и содержания образовательных программ, оказания образовательных услуг;

6.1.5. Оценка качества освоения образовательных программ выпускниками.

6.2. *Внешняя система обеспечения качества подразумевает наличие* соответствующих внешних механизмов гарантии качества образования, которыми, в частности, являются:

6.2.1. Институциональная и программная (специализированная) аккредитации, подтверждающая высокий уровень качества реализации академических процессов и содержания ОП;

6.2.2. Участие в конкурсе рейтингов ОВПО и образовательных программ международных, национальных рейтинговых агентств

6.2.3. Оценка работодателями выпускников КОУ на основе анкетирования и других форм обратной связи;

6.2.4. Сертификация Образовательных программ профессиональными сообществами работодателей;

6.2.5. Мониторинг реализации образовательных программ Комитетом качества образования и науки МОН РК.

7. Принципы обеспечения качества КОУ

7.1. Активное вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению и повышению качества образования КОУ.

7.2. Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся КОУ.

7.3. Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

7.4. Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.

7.5. Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления.

7.6. Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.

7.7. Создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения и культуры качества КОУ.

7.8. Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.

7.9. Обеспечение регулярного пересмотра политики и стандартов обеспечения качества.

7.10. Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

8. Стратегические цели развития Университета

Университет определяет следующие основные направления по совершенствованию системы обеспечения качества:

8.1. Стратегическая организационная трансформация КОУ

8.1.1. прохождение стратегической организационной трансформации, в контексте эффективного баланса традиций и инноваций, а также достижение соответствия основным подходам к организационному проектированию ведущих мировых университетов.

8.2. Совершенствование бизнес-процессов КОУ

8.2.1. КУ будет постоянно улучшать систему соответствующих внутренних регламентов и процедур в сферах: привлечения, отбора и развития лучших студентов и слушателей, преподавателей и сотрудников; организации и координации образовательного и научно-исследовательского процессов, совместного развития исследований и преподавания; интернационализации образовательного процесса; взаимодействия с корпоративными партнерами и выпускниками; обеспечения всех операций передовыми ИТ-ресурсами.

8.3. *Развитие образовательных программ.* КОУ будет развивать собственную уникальную образовательную среду в направления:

8.3.1. построения инновационной системы организации образовательного процесса мирового уровня, с учетом международных стандартов аккредитаций соответствующих программ и создания консультативных советов программ с участием представителей корпоративных партнеров, выпускников и др., а также развития других форм вовлечения бизнеса, представителей исполнительных органов власти и государственных структур в совершенствование учебных планов и курсов;

8.3.2. формирование инновационной системы, постоянный поиск идей, их апробация и внедрение в образовательный процесс;

8.3.3. разработки и внедрения передовых методик и технологий обучения;

8.3.4. усиления системы вне учебной работы по личностному развитию студентов и слушателей;

8.3.5. внедрения передовых технологий изучения языков и создания языковой среды свободного владения государственным языком;

8.3.6. постоянное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением;

8.3.7. обеспечение и повышение качества применяется ко всем образовательным программам, реализуемым университетом.

8.4. Формирование научного и исследовательского потенциала:

8.4.1. создание структуры организованных исследований (Center for Research & Development) и обеспечение условий высокой продуктивности научных и исследовательских проектов, со строгим соответствием международным критериям качества научной работы;

8.4.2. переход на международные критерии оценки достижений в научной и исследовательской работе. Для реализации этой цели будет осуществлен ряд инновационных преобразований в организации и руководстве научными исследованиями, включая наем профессиональных исследователей мирового уровня, введение института иностранных исследователей-консультантов и приглашенных исследователей, дополнительные стимулы для продуктивных в научном плане преподавателей и т.д.

8.5. Системное развитие инфраструктурного комплекса КОУ

8.5.1. совершенствование информационной инфраструктуры путем создания: единой электронной системы учета и управления ресурсами, единой электронной системы документооборота и единой электронной базы научно-образовательных данных;

8.5.2. Модернизация библиотечного фонда, позволяющая обеспечить переход на новые технологии обслуживания, использование многообразия информационных ресурсов в интересах ППС и обучающихся.

9. Ответственность за обеспечение качества

Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством университета, кафедрами и структурными подразделениями:

9.1. Ректор осуществляет общее руководство университетом, обеспечивает реализацию в полном объеме ОП, несет ответственность за соответствие деятельности университета нормативным и законодательным требованиям;

9.2. Ученый Совет КОУ является коллегиальным органом управления университетом, определяющим концепцию развития вуза и принимающим решения по всем основополагающим вопросам организации всех видов деятельности вуза. УС КОУ отвечает за утверждение Политики качества КОУ, ОП, процедур приема обучающихся и оценки их результатов обучения;

9.3. Первый проректор КОУ обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы университета. Первый проректор несет ответственность за разработку плана развития академической деятельности, процедур разработки и мониторинга ОП;

9.4. Проректор по академическому развитию осуществляет руководство воспитательной работой и социальной деятельностью университета, несет ответственность за обеспечение качества социальных условий для обучающихся;

9.5. Проректор по науке и стратегическому развитию осуществляет общее руководство научной и инновационной деятельностью, несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития по науке и инновациям;

9.6. Учебно-методический Совет определяет и разрабатывает общевузовские мероприятия, направленные на повышение качества разработки ОП и мониторинг качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

9.7. Офис стратегического менеджмента несет ответственность за разработку, оценку и координацию программ стратегического планирования, координацию работы по оценке выполнения стратегических планов и программ (долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных), для обеспечения гарантированного достижения стратегических целей организации и поддержания их в актуальном состоянии;

9.8. Академический департамент несет ответственность за обеспечение системного подхода к разработке, утверждению, мониторингу и оценке ОП, за актуализацию ВНД по академической деятельности, своевременное утверждение учебно-методической документации;

9.9. Офис регистратора осуществляет документально-техническое сопровождение учебного процесса, учет учебных достижений обучающихся, определяет академический рейтинг обучающихся;

9.10. Деканат и Лидер ОП осуществляют планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы ППС. Лидер ОП несет ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование ОП;

9.11. ППС несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих ОП;

9.12. ЦМКО осуществляет анкетирование обучающихся на качество предоставления образовательных услуг, проводит анализ и дает свои предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг;

9.13. Департамент маркетинга совместно с деканатами и приемной комиссией осуществляет профориентационную работу, обеспечивает прием документов и организацию условий для поступления абитуриентов в КОУ. Приемная комиссия несет ответственность за прозрачность и соблюдение правил приема;

9.14. Служба информационно-технического обеспечения создает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс.

9.15. Департамент маркетинга обеспечивает информирование стейкхолдеров и широкой общественности о деятельности КОУ и реализации ОП путем обновления официального сайта КОУ;

9.16. Библиотека несет ответственность за обеспеченность образовательного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой, а также формированием электронной библиотеки и цифровизации библиотечного фонда;

9.17. Технический департамент осуществляет руководство хозяйственной деятельностью КОУ и несет ответственность за состояние инфраструктуры, создание здоровых и безопасных условий для сотрудников и обучающихся КОУ;

9.18. Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за обеспечение соответствия деятельности подразделения определенным целям, задачам и функциям.

9.19. Детальная ответственность за обеспечение и повышение качества распределена согласно Положениям о структурных подразделениях и Должностных инструкциях.

Лист согласования

Должность	Ф.И.О	Дата	Подпись
Первый проректор – проректор по учебно-методической работе	Дуйсенгулова Н.С.	20.11.20	
Проректор по академическому развитию	Киричок О.В.	23.11.20	
Проректор по науке и стратегическому развитию	Куатбаев А.К.	24.11.20	